

PROCEDURA REKLAMACJI

- Wszystkie tarcze i bębny hamulcowe Rotinger są objęte 2-letnią gwarancją obejmującą wszelkie wady materiałowe i produkcyjne.
- W celu zareklamowania wadliwego towaru, należy przesłać go na adres:

Union Parts Sp. z o.o. (Magazyn)
Dział Reklamacji
Bobrowa 108
39-203 Nagoszyn

UWAGA: przesłanie reklamowanego towaru na inny adres może wpłynąć na wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji.

- Rejestracja zgłoszenia reklamacyjnego:
 - Formularz Reklamacyjny - wypełniony formularz (www.rotinger.pl/media) należy wydrukować i dołączyć do przesyłki lub przesłać w formie elektronicznej na adres reklamacje@unionparts.pl,
 - aplikacja B2B - za pośrednictwem aplikacji B2B Rotinger (b2b.rotinger.pl zakładka Reklamacje - tylko dla użytkowników posiadających konto).
- Wraz z reklamowanym towarem należy dostarczyć kserokopię dowodu zakupu.
- Reklamacje są rozpatrywane w terminie 7 dni od otrzymania paczki.
- Decyzja o wynikach procedury reklamacji jest przekazywana telefonicznie lub mailowo.
- Na życzenie klienta wysyłamy pocztą oryginał raportu reklamacyjnego.
- W przypadku uznania reklamacji (zgodnie z deklaracją Klienta) wadliwy egzemplarz zostanie wymieniony na nowy lub nastąpi zwrot pieniędzy.
- W przypadku odrzucenia reklamacji na życzenie klienta reklamowany towar może zostać odesłany.